



MÓNICA WINNIK

21/09/1964

00549 11 36804799

Consultorio: Nuñez – Capital Federal
psicologiaycoaching.com.ar

- ✓ Lic. en Psicología (UBA – 92) / Experta en Publicidad (La Fundación – 84)
- ✓ Posgrado en Psicodrama Clínico: Supervisión y Técnicas Psicodramáticas (UBA – 08/09)
- ✓ Posgrado en Terapia Sistémica (Formación Anual – ISDEBA 2017)

Cursos de Posgrado

- ✓ Psicología Laboral y Coaching, Selección de Personal, Técnicas lúdicas de Capacitación, Liderazgo, Reducción de costos en RRHH, Psicología Clínica, Marketing, Ventas, Fidelización, RRPP, Calidad Total(ISO 9002), Cliente Interno.

TRAYECTORIA PROFESIONAL

Experiencia Clínica

Consultorio & Actividad Universitaria

'93/Actual	Consultorio Privado /Psicoterapia y Talleres: Psicoanálisis y Psicodrama : Tratamientos: Individual, pareja y familia / Adultos, Niños y adolescentes/ Coordinación de grupos y talleres de psicodrama/ Informes Psicodiagnósticos
03-93/12-94	Facultad de Psicología [UBA] <i>Cátedra Psicopedagogía Clínica</i> ▪ Psicoterapeuta del Servicio de Psicodiagnóstico /Informes al Consejo Escolar ▪ Docente de Trabajos Prácticos ▪ Comité Organizador de las " Primeras Jornadas de Clínica Psicopedagógica". <i>Cátedra Clínica Psicoanalítica : Mod.II Adultos</i> ▪ Integrante del Comité Organizador de las " Primeras Jornadas de Clínica Psicoanalítica".

Experiencia Docente

Educación & Capacitación

08/01-Actual	INSTITUTO ARGENTINO DE GASTRONOMIA (IAG) 2 Sedes: Cap. Fed ,Martinez.
03/03-Actual	Responsable de la formación complementaria para todas las carreras: - Creación y Dictado de seminarios en las temáticas: RRHH, Psicología, Creatividad y Comunicación, Marketing y Ventas, Microemprendimientos.
2009	Coordinadora "Club de Microemprendedores": Creación, Implementación y Coordinación de asesoría y talleres de coaching para el desarrollo de habilidades emprendedoras
03/06-10/07	Directora del Depto. Capacitación in Company : RRPP y asesoramiento a clientes/Diseño de planes de capacitación "a medida"/Dictado de actividades y jornadas de capacitación/Supervisión de las actividades dictadas por profesores
2004/ 05	Responsable de Diseño de Formación Continua: Diseño de programas educativos de los cursos cortos de formación continua. Capacitación de planificación pedagógica al plantel docente
11/01- 02/03	Directora de la carrera de Servicio (Maitre Profesional) / Coordinadora Académica: Diseño de programas educativos, Planificación de la metodología de enseñanza, Selección y Capacitación Continua de los profesores a
Ingreso	Docente cargo de seminarios sobre RRHH e Inserción Laboral
07/00-12/01	OTT COLLEGE – Acassuso. Docente Titular de Cátedra: Modificación de Programa Curricular y aprobación en el Ministerio de Educación de la materia " Psicología de los RRHH ". Creación del Programa de " Pasantías e Inserción Laboral ". Docente a cargo del dictado de ambas materias para las carreras de Hotelería , Gastronomía y Organización de Eventos
2001	COLEGIO DE COCINEROS "GATO DUMAS" Capacitadora : Diseño y dictado de ciclos de seminarios sobre Inserción Laboral y Liderazgo en Gastronomía.
99/00	CENCAP: Invitada Especialista en temas de RRHH: Planeamiento y Desarrollo de Carrera y Calidad de Atención al Cliente en A&B

Psicología & Coaching

03-03/Actual	MW & Asoc. - Consultora Integral Directora: Trabajos realizados para algunos Clientes: Ver listado completo de clientes en mwconsultora.com.ar ▪ Gran Hotel Argentino: Estandarización y Manuales de Calidad de AA&BB/ Coaching Ejecutivo a la Gcia de AA&BB. ▪ NH Hoteles (Personal de Argentina y Latinoamérica): Formación de Líderes (Mandos Medios y Directores) y Formación en Ventas y Atención al cliente (Mandos Medios y Personal de contacto) ▪ Crown Casinos (Río Negro) :Puesta en marcha de restaurante en Las Grutas; Puesta a punto de la gastronomía del resto de los restaurantes; Formación de líderes a Mandos Medios y Gerenciales de Juego. ▪ Hipódromo de Palermo: Creación de la Escuela de Gastronomía, Capacitación en liderazgo a Mandos Medios. ▪ Sheraton Hotel (Depto. A&B: Capacitación Ventas de Salón), ▪ Grupo Areas (La Strada, Pizza Box, Café Café, Gastronomía Aeropuertos Argentinos de todo el país): Capacitación Gerentes y Mandos Medios; Asesoramiento a la Dirección de Operaciones sobre políticas de RRHH ; Diseño ,Coach y Puesta en Marcha del Depto. de Capacitación, Organización y Coach para la implementación del Depto. de Selección ▪ Unilever BestFood: Capacitación Depto. Marketing y Ventas al canal gastronómico; Evaluación psicolaboral de la totalidad del personal de Ventas, Diseño del Plan de Capacitación anual. ▪ Bell Mills (Delicity/La Salteña/Haggen Das): Selección de Mandos Medios, Informes psicotécnicos, Diseño de Encuestas de satisfacción. ▪ Emprendimientos gastronómicos: Aperturas varias. Coaching, Asesoramiento y Capacitación a Emprendedores
10-96/ 12-01 01/01 03/99 12/98 12/97 12/96 Ingreso	EUREST ARGENTINA S.A.- Compass Group - Servicios de Alimentación/ Multinacional / Dotación 1200 Capacitadora y Selectora Externa: Diseño de Plan de Capacitación y Dictado de Cursos para Mandos Medios. Gte RRHH Soft: Empleos, Capacitación y Desarrollo. Jefe de Empleos y Capacitación Responsable de Selección Selectora de Mandos Medios y Altos. Analista de Empleos: Selección de Mandos Bajos/Inf. Psicotécnicos M. Medios.
03-93/12-96	Psicotécnicos para Selección de Personal: BACTSSA (Puertos) - A&C Atlántida Cochrane (M. Medios y Técnicos)
03-03/Actual	MW & Asoc. - Consultora Integral para negocios gastronómicos y hoteleros Asesoramiento y capacitación para la gestión de negocios gastronómicos, hoteleros y de servicios.
12/96- 12/01	EUREST ARGENTINA S.A Creación, Implementación y Responsable del Depto de Retención de Clientes (Puesto simultáneo a los de RRHH)
10/94-09/96	Cipol S.A. (Empresa de Servicios de Seguridad/Dotación 250) Responsable de Marketing y Ventas
03/90-10/92 Egreso Ingreso	Medicien S.A. Coordinadora de Telemarketing: Creación, Puesta en Marcha y Supervisión.(Personal a cargo: 10) Ejecutiva de Cuentas/Supervisión de Promotores (Personal a cargo: 4)
01/88-02/90 Egreso Ingreso	Bauen Hotel Supervisora, Selectora y Capacitadora de Vendedores para el interior del país Ejecutiva de Cuentas en el Interior del País /TMK
09/86-12/87 Egreso Ingreso	Video Mundo SRL - 1º Agente Oficial Aurora Grundig - Coordinadora del equipo de vendedores Asesora de Ventas en Stand
07/84-08/86 Egreso Ingreso	Incolor S.A. - 1º Agente Oficial Aurora Grundig - Asistente de la Gcia. de Ventas/Coordinadora del equipo de vendedores Asesora de Ventas en Stand
4/82-06/84 Egreso:	Agencias de Publicidad:Mc Cann-Erickson S.A./G.Eusevi & Kohler Secretaria Coordinación y Tráfico- Ingreso:Trainee en Distintas Areas

Ventas & Marketing & Publicidad

Premios & Publicaciones & Eventos

2009	Publicación "PSICODRAMA: SORPRESA Y ESPERANZA" en libro digital de Posgrado de Psicodrama- Fac. De Psicología UBA. Selección de los mejores trabajos de la cátedra de los últimos 5 años
2005	Disertante Congreso Internacional Cocal (Cámara Organizadores de Congresos y Eventos) Temáticas: "La gastronomía como herramienta de marketing en eventos" Motivación de Equipos de trabajo"
2002	Disertante en "Expogastronomía" . Temática "Los RRHH en Gastronomía"
2002	Programa de Radio "Cocinados" - Fm Cultura: Columnista en el tema de "Servicio"
2000/1	Revista Gastronómico : Integrante del Consejo Editorial como especialista en RRHH y Fidelización de Clientes
1992	Ganadora 1º Mención Especial por el ensayo " Más papistas que el papa?" Cátedra Clínica Psicoanalítica del Dr. Juan Tausk (UBA)